



2020年3月26日

新型コロナウイルスに関する取り組みについて

今般の新型コロナウイルス感染症拡大を踏まえ、チャイエックス・ジャパンでは以下の通り対応を講じております。

チャイエックス市場運営について:

チャイエックス市場における PTS 取引システムは、不安定なマーケット環境下におきましても、冗長性を保った堅牢なシステムにより現在問題なく運営されております。直近特に取引量が増大している中でも、状況を継続的に注視し、取引に影響を与えることのないよう適宜対応を講じております。

緊急時事業継続計画（BCP）について:

チャイエックス・ジャパンでは、取引参加者への継続的な業務・サービス提供出来るよう BCP を策定しており、定期的に見直しやリハーサルを行っております。本社オフィス及びプライマリデータセンターが閉鎖された場合においても、業務はリモートで問題なく継続可能であり、お客様へのサービスや連絡体制（メールや電話）につきましても、平常時同様の体制で臨むことができます。既にこれらの体制は、一部実施済みとなっています。

今後も引き続き状況を注視し、適宜必要なアップデートをさせていただきます。何かご不明点がございましたら、クライアントサービスまでご連絡ください。

何卒どうぞよろしくお願い申し上げます。